

ส่วนราชการ กองคลัง เทศบาลตำบลนาหว้า

ที่..พ.ศ. ๕๖๕๐๒/๕๓๐.....

วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาหว้า

ตามบันทึกข้อความ สำนักปลัดเทศบาล ลงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๓ เรื่อง รายงานการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยแจ้งให้ทุกส่วนราชการรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) (เดือนตุลาคม-มีนาคม ๒๕๖๓) ภายในวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๓ เพื่อสำนักปลัดเทศบาล จะได้นำข้อมูลดังกล่าว รายงานผลทางระบบออนไลน์ของสำนักงาน ป.ป.ช. ต่อไปนั้น

งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลนาหว้า ขอรายงานแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ดังนี้

๑.มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (ข้อ ๒.๒)

๑.๑ กิจกรรมการจัดบริการสาธารณะและการบริการประชาชนเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลนาหว้า ได้จัดทำบัตรคิวและเก้าอี้นั่งพักคอย ไว้สำหรับบริการประชาชนผู้มาติดต่อขอชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ ของเทศบาลตำบลนาหว้า เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการให้บริการประชาชนตามลำดับบัตรคิวของแต่ละคนที่ได้รับก่อนหลัง โดยทัดเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ (ข้อ ๒.๒.๓ (๑))

๑.๒ กิจกรรมใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการ งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลนาหว้า ได้จัดทำบัตรคิวและเก้าอี้นั่งพักคอย ไว้สำหรับบริการประชาชนผู้มาติดต่อขอชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ ของเทศบาลตำบลนาหว้า เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการให้บริการประชาชนตามลำดับบัตรคิวของแต่ละคนที่ได้รับก่อนหลัง โดยทัดเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ (ข้อ ๒.๒.๓ (๒))

๑.๓ มาตรการยกระดับคุณภาพการบริการประชาชน งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลนาหว้า ได้จัดทำข่าวประชาสัมพันธ์ประกาศให้ประชาชนได้รับทราบถึงขั้นตอนการยื่นแบบพิมพ์ในการชำระภาษีป้ายเพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นแบบพิมพ์และชำระภาษีป้ายได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่มีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในเขตเทศบาลตำบลนาหว้า ตรวจสอบที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของตนเองให้ถูกต้อง พร้อมทั้งเป็นการเพิ่มรายได้ของเทศบาลตำบลนาหว้า (ข้อ ๒.๒.๓ (๓))

๒. มาตรการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ข้อ ๒.๓)

๒.๑ กิจกรรมลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลนาหว้า ได้จัดทำแผ่นพับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและแจกแผ่นพับให้ประชาชนทุกคนทราบ โดยลดระยะเวลาการให้บริการชำระภาษีป้าย และค่าธรรมเนียมต่างๆ ระยะเวลาเดิมที่ให้บริการ ๓ นาทีต่อราย ระยะเวลาที่ให้บริการใหม่ลดลง ๑ นาที ต่อราย เช่น การออกใบเสร็จรับเงินค่ามูลฝอย ค่าน้ำประปา ซึ่งเดิมออกใบเสร็จด้วยระบบมือ ปัจจุบัน ออกใบเสร็จด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ข้อ ๒.๓.๑ (๑))

